

Solution de paiement en ligne

PASSERELLE OFFERTE PAR LE GROUPE PAYSAFE

Élargissez votre clientèle en acceptant les paiements par carte sur Internet grâce à notre solution de paiement en ligne.

Choisissez entre une tarification fixe et prévisible avec le forfait **Clé en main** ou une tarification personnalisée et adaptée à la situation de votre entreprise avec le forfait **Évolution**.

Caractéristiques

Types de pages de paiement

- Page de paiement intégrée (iFrame)
- Page de paiement hébergée
- Page de paiement non hébergée
- Publication silencieuse

Cartes acceptées

Visa¹ | Visa Débit¹ | Mastercard² | American Express³ | Discover⁴ | UPI⁴ | Diners Club International⁴ | JCB³ | Cartes privées Desjardins

Financement Accord D en ligne également disponible

Outils

Inclus dans l'offre de base :

- **Tableau de bord** : pour générer des rapports de transactions et d'activités, des relevés de compte et de 1 à 99 identifiants différents.
- **Terminal virtuel** : pour les commandes téléphoniques.
- **Gestionnaire de profil** : pour afficher le statut des profils de client ou les modifier.
- **Authentification par jeton** : pour retracer facilement une transaction. Élimine la nécessité de conserver les numéros de carte de crédit.

Optionnel (moyennant des frais supplémentaires) :

- **Service de mise à jour automatique des données de facturation** : pour mettre à jour automatiquement les dates d'expiration et numéros de cartes Visa et Mastercard figurant au dossier de vos clients lorsque ces informations ont changé ou expiré.

Types de transactions

- Achat, remboursement, annulation, préautorisation
- Vérification du compte et du statut de la transaction
- **Multiremboursement** : remboursement partiel d'un achat sur une carte de crédit.
- **Complétion multiple** : commande pouvant être complétée en plus d'une transaction dans le temps.
- **Paiement en lot** : pour traiter automatiquement un grand nombre de transactions simultanément.
- **Paiement récurrent** : pour traiter automatiquement des transactions selon la fréquence désirée.

Monetico

 Desjardins
Entreprises

Tarification

Clé en main

- Tarification fixe
- Taux d'escompte : 2,70 %
- Frais mensuels : 0 \$
- Mise en service : 0 \$

Évolution

- Tarification personnalisée
- Taux d'escompte : selon le volume, sans surcharges ni frais cachés
- Frais mensuels : 31 \$
- Mise en service : 150 \$

Autres frais :

- Ouverture de dossier : 95 \$
- Par transaction : 0,25 \$
- Par transaction pour les paiements en lots et récurrents : 0,10 \$
- Par transaction pour l'outil 3D Secure : 0,06 \$
- Par transaction pour les trois outils de vérification (Geo-IP, NIB et vélocité) : 0,10 \$

Frais pour le service de mise à jour automatique des données de facturation :

- Mensuels : 10 \$
- Par carte envoyée : 0,25 \$
- Par carte modifiée : 0,10 \$
- Mise en service : 150 \$



Procédures

- Vous devez d'abord ouvrir un dossier chez Desjardins en remplissant un formulaire d'adhésion.
- Le Groupe Paysafe communique avec vous pour ouvrir votre compte et vous fait parvenir vos accès par courriel.

Outils de prévention de la fraude

Inclus dans l'offre de base :

- Système de vérification d'adresses (SVA)
- Validation du code de sécurité (CVV2)
- Base de données négatives

Optionnel (moyennant des frais supplémentaires) :

- 3D Secure (vérifié par Visa et Mastercard SecureCode)
- Vérification d'adresse GEO-IP, du NIB et de la vélocité

ASSISTANCE DESJARDINS

Pour toute question sur la facturation du service, les dépôts, la conciliation bancaire ou la prévention de la fraude :

monetico.ca/assistance

Montréal : 514 397-4450

Sans frais : 1 888 285-0015

ASSISTANCE GROUPE PAYSAFE

Pour toute question sur la solution de paiement (utilisation du terminal virtuel ou du tableau de bord), les outils de prévention de la fraude en option ou les problèmes techniques :

Sans frais : 1 866 362-7921

assistance@paysafe.com

¹ Marque de commerce de Visa International Service Association. Utilisée sous licence.

² Mastercard est une marque enregistrée de Mastercard International Incorporated. Utilisée sous licence.

³ American Express Company est utilisée en vertu d'une licence accordée. L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'un numéro de commerçant auprès de ces réseaux.

⁴ Discover® et la marque Discover Acceptance Mark sont des marques de service utilisées sous licence par Discover Financial Services.